

INDICACIONES PARA ACTIVAR LA TARJETA

El director(a) se presenta en la ventanilla de cualquier sucursal Bancomer para solicitar su NIP con:

1. la carta para la activación de la tarjeta de débito
2. Identificación oficial vigente
3. Tarjeta de débito asignada

Con el NIP entregado, el director(a) acude a un cajero automático a realizar una consulta y la tarjeta quedará activada.

INDICACIONES EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO

- El director(a) de la escuela debe realizar el reporte a la línea Bancomer (larga distancia sin costo al 01 -800 -226 -26 -63)
- El director(a) informa a su asesora respectiva, el número de folio asignado por Bancomer
- La nueva tarjeta se emitirá sin la imagen institucional del Programa y será entregada al director por la Coordinación Operativa del Programa.

INDICACIONES PARA OPERACIONES BANCARIAS

Las operaciones bancarias en sucursales se podrán hacer por los montos siguientes:

1. Retiro de efectivo en ventanilla hasta \$50 mil en una sola emisión o en varias, sin costo de comisión. El procedimiento es el siguiente:
 - a) Cajero(a) solicita identificación oficial vigente.
 - b) Cajero(a) solicita tarjeta.
 - c) Cajero(a) recibe instrucción de retiro en efectivo a través de la “Solicitud de servicio” (formato entregado en el Taller de Inducción).
 - d) El importe máximo a retirar durante todo el ciclo escolar es de \$50,000. 00, M.N.
2. Transferencia Electrónica de Fondos (TEF Día Siguiente): hasta \$100 mil diarios. Para poder realizar esta operación es indispensable presentar el formato de Solicitud de Servicio debidamente requisitado y Sí tiene costo de comisión. El procedimiento es el siguiente:
 - a) Cajero(a) solicita identificación oficial vigente.
 - b) Cajero(a) solicita tarjeta.
 - c) Cajero(a) recibe instrucción de realizar TEF Día Siguiente a través del formato llamado “Solicitud de servicio” (formato entregado en el Taller de Inducción).

El importe máximo a retirar por día es de \$100,000. 00, M.N.

- Los retiros en cajeros automáticos se podrán realizar por un monto de hasta \$7,500 diarios en cajeros automáticos BBVA Bancomer sin comisión, o en cajeros de otros bancos, pagando la comisión que cobre el banco.

IMPORTANTE

- No está permitido el retiro de más de 50 mil pesos en efectivo durante todo el ciclo escolar, por el riesgo que implica manejar efectivo.
- Las operaciones a través de terminales punto de venta de prestadores de servicios se podrán realizar hasta \$300 mil por transacción diaria, sin límite mensual, hasta agotar el monto asignado.

- Están prohibido hacer pagos a giros no vinculados a la operación del Programa como aerolíneas, hoteles, agencias automotrices, tiendas de ropa, restaurantes, etc.

Importante considerar que las siguientes operaciones bancarias sí generan un costo de comisión y será cargada a la cuenta:

- Consulta de saldo en cajeros automáticos de otros bancos
- Consulta de movimientos en cajeros automáticos de BBVA Bancomer
- Impresión del estado de cuenta en sucursales BBVA Bancomer

CONSULTA SOBRE MOVIMIENTOS BANCARIOS

Para poder tener información referente a los movimientos bancarios del recurso el Director podrá solicitar, a través del portal de la SEP, los estados de cuenta sin costo en la dirección electrónica <http://www.pretransparencia.mx/login> usando el CCT como USUARIO y el número de cuenta como CONTRASEÑA.